

Beratung im Bereich Einzelhandel:

1. Ausgangssituation:

Im Januar 2011 nahm die selbständige Friseurmeisterin (Name bleibt wunschgemäß anonym) aufgrund einer Empfehlung mit mir Kontakt auf und schilderte mir ihre Problematik, die ich wie folgt zusammenfasse:

- a) Beruflich: Nach über 25-jähriger, erfolgreicher Tätigkeit gingen seit einiger Zeit die Umsätze ihres eigenen Geschäftes zurück. Trotz guter fachlicher Ausrichtung und stetiger Weiterbildung blieben „schleichend“ immer mehr Kunden weg.
- b) Finanziell: Das monatlich verbleibende Ergebnis reichte nicht mehr für die eigene Versorgung. Der Überziehungsspielraum des Geschäftskontos war überschritten. Beabsichtigte Investitionen und personelle Neueinstellungen konnten nicht durchgeführt werden. Versicherungsbeiträge wurden gestundet, zum Zweck für mehr Liquidität. Größere Zahlungen (Steuer) standen an. Die Chefin arbeitete als Hauptumsatzträger immer härter und länger in ihrem eigenen Geschäft. Es fehlte die Zeit für einen finanziellen Überblick.
- c) Persönlich: Begründet durch die angespannte finanzielle Lage war die emotionale Verfassung eher niedergeschlagen, verzweifelt und energielos. Lebensfreude und Führungskraft waren kaum mehr spürbar. Es stand die Entscheidung im Raum, das Friseur- und Kosmetikgeschäft zu schließen oder zu veräußern.

2. Zielsetzung:

Die selbständige Friseurmeisterin wollte gerne:

- mehr Erfolg in ihrem Friseur- und Kosmetikgeschäft in Form von höheren Umsätzen,
- so viel Geld verdienen, dass sie davon wieder gut leben kann,
- zusätzliche Mitarbeiter, um selbst mehr Entlastung spüren zu können.

Aus ihrer Sicht wurde das durch die Überzeugung verhindert, dass nichts davon machbar ist, weil das notwendige Geld dafür fehlt. Wir verständigten uns darauf, mit einem ersten Schritt den geschäftlichen Erfolg und ihre eigene persönliche Verfassung mit Quantec zu optimieren.

3. Umsetzung:

1. Für die selbständige Friseurmeisterin wurde ein persönliches Healingsheet erstellt, um auf privater Ebene in mehr Erfüllung zu kommen.
2. Für das Friseur- und Kosmetikgeschäft wurde das nachfolgende Healingsheet mit der Überschrift „Vollkommenes ERFOLG-REICH SEIN“ (welche Quantec mit bestmöglicher Resonanz bestätigt hatte) erstellt. Nach gemeinsamer Besprechung wurden beide Healingsheets im Januar 2011 zur Bewellung freigegeben. Die Sendedaten wurden durch Quantec automatisch generiert und durch mich fortlaufend gepflegt. Während der gesamten Bewellungszeit wurden die Ergebnisse von Quantec monatlich messbar gehalten und besprochen.
3. In einem begleitenden, persönlichen Coaching erstellten wir gemeinsam geeignete Zielformulierungen mit einem zeitlichen Aktionsplan, so wie einem System für mehr Transparenz bei den Finanzen. Auch diese Aktionen wurden auf monatlicher Basis messbar gehalten.